

## クイックナビ（電話不要のロードサービス）の導入について

北海道自動車共済協同組合は、スマートフォンの操作のみでレッカー車やサービスカー（救援要請）の手配など、自動車共済ロードサービスの受付ができるシステム「クイックナビ」を令和6年11月1日に導入します。

自動車共済ロードサービスは、これまで電話による受付のみとなっておりましたが、クイックナビの導入により原則としてスマートフォンの操作のみでロードサービスの受付・手配が完了します。

また、クイックナビでは、手配後のレッカー車の位置情報や到着予定時刻をスマートフォンの画面上に表示するなど、自動車共済ロードサービスをご利用のお客さまに手配状況などをタイムリーにお知らせする機能も有しています。

### 1. クイックナビの特徴

#### (1) 事前のアプリインストール不要

クイックナビは、当組合のウェブサイトやチラシの二次元コード（QRコード）からアクセスできます。また、事前のアプリインストールや情報登録は不要です。

アクセスすればそのまま使用でき、いざという時もすばやく活用できます。

#### (2) スマートフォンの操作のみで手配完了

トラブルの内容などを口頭で説明することなく、クイックナビ画面の選択肢の中から該当する内容を選ぶことなどにより、スマートフォンの操作のみでレッカー車やサービスカーの手配ができます。説明が難しいトラブルの状況は、スマートフォンによる写真撮影で情報を補足することができます。

※ バッテリー上がりなどのトラブルでは、写真撮影は不要です

#### (3) トラブルに遭った場所の口頭説明が不要

出勤場所の特定にはスマートフォンの位置情報を利用するため、トラブルに遭った場所の口頭説明が不要です。旅先など見知らぬ地域でのトラブルや、付近にランドマークなどが見当たらない場合でも正確な場所を把握することができ、迅速なロードサービスの提供を実現します。

#### (4) レッカー車の位置情報・到着予定時刻がタイムリーにわかる

お客さまのもとへ向かうレッカー車の位置情報・到着予定時刻をクイックナビの画面上に表示します。これにより、お客さまはレッカー車が到着するまで安全な場所でお待ちいただくことができます。

※ 本サービスは、位置情報の共有が可能な提携レッカー事業者が出動した場合のみ提供します。

## 2. ご利用のイメージ

スマートフォンの操作により、ロードサービスを手配できます。

### ①アクセス

自動車共済ロードサービス

**【安全確保のお願い】**

現在安全な場所にいらっしゃいますか？  
まずはご自身の安全確保をお願いいたします。  
けが人がいる場合は救助を優先してください。  
高速道路上でのトラブルなど危険な場所の場合は以下「今すぐスタッフを呼ぶ」ボタンを押し、次の画面の右上のヘルプボタンからお電話でご連絡を承ります。

平均3～5分ほどで入力完了します。

**今すぐスタッフを呼ぶ**

受付内容をもとにスタッフが手配します。

対象スタッフが出勤時は到着までの軌跡をリアルタイムでご確認いただけます。

### ④お客さま情報の登録

お客さま情報

コールセンターやスタッフからのご連絡、ご契約の確認に必要なため、以下の情報を教えてください。

お名前（カナ） **必須**  
※姓と名の間にスペースを入れてください。

入力例：キョウサイ タロウ

連絡のとれる電話番号 **必須**

入力例：09012345678

ご契約者様との関係 **必須**

本人  
 家族  
 知人

### ②お車の状況の登録

お車の状況

トラブルが発生した日時・気づいた日時 **必須**

先ほど・今しがた  
 今日の午前  
 昨日の午後  
 上記以前 2024年04月10日09時 頃

お車の状況を選択

バッテリー・エンジン関連  
 バック  
 事故  
 落輪・乗り上げ  
 燃料切れ  
 カギのトラブル

### ⑤ご確認画面

ご確認ください

内容をご確認の上、ページ最下部のボタンを押して要請を完了してください。

お車の場所 **変更**

区立大久保公園  
〒160-0022 東京都新宿区歌舞伎町3丁目6-9

周辺情報 **変更**

・一般道

お車の状況 **変更**

バッテリー・エンジン関連

トラブルが発生した日時・気づいた日時

・先ほど・今しがた

### ③トラブルに遭った場所の登録

日本、東京都新宿区西新宿2丁目7-

現在地取得

【新宿第一生命ビルディング】  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿2丁目7-1

**トラブル場所に設定する**

もどる

### ⑥要請完了

ご要請を承りました。

向かうスタッフが決まったらご連絡いたします。  
※追加でご案内・ご確認することがある場合はオペレーターからご連絡いたします。

SMS  
または  
TEL

スタッフ到着まで安全な場所で画面を閉じてお待ちください。

要請キャンセル・ヘルプ

**ご注意事項**

<ご注意事項>

- 今回のロードアシスタンスにかかる費用は、15万円を限度に自動車共済で負担します。
- ロードアシスタンス超過費用特約をセットされているお客様は100万円を限度に負担します。
- スタッフの作業中はお立会いをお願いします。
- 搬送の場合、JAFを手配した場合を除き、

以上