

クイックナビはお客様がオペレーターを介さずスマートフォンの操作のみでロードサービスを手配するシステムです。
※ ロードサービス窓口の電話が繋がりにくい場合でも手配できます。

事故・故障トラブル発生

スマートフォンで
クイックナビサイトへ
アクセス

おクルマの状況
位置情報
お客さま情報
を入力

スタッフ
現場到着

アクセス方法

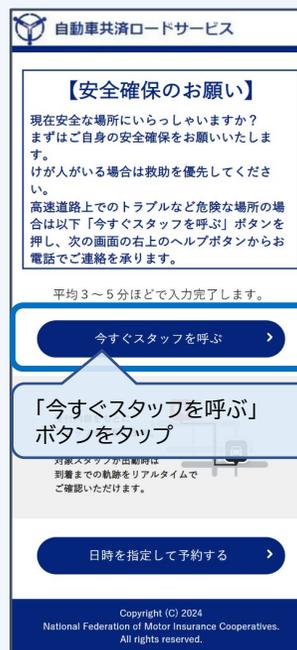
右の2次元(QR)コードを
スマートフォンで読み込み
クイックナビに
アクセスしてください

または
北海道自動車共済協同組合の
公式ウェブサイト

<https://www.hokujikyo.jp>
こちらの「クイックナビ」の
リンクをタップしてください



<https://zenjikyo.ra-abas.jp>



ご利用時の注意

以下のケースは、クイックナビの対象となりません。

- ・高速道路（本線上）で発生したトラブル
 - ・フィーチャーフォン（ガラケー）をご利用のお客さま／SMS受信ができないお客さま
- ※ その他の諸条件により、ロードサービス窓口からお客さまへ電話発信のうえ詳細を確認させていただく場合があります。

入力の流れ

おクルマの状況を登録

バッテリー・エンジン関連

作業のための装備、レッカーの必要性などを判断するため、以下の情報を教えてください。

トラブルの状況を選択 **必須**

- バッテリー上がり
- エンジンがかからない
- 走行中のエンスト
- オーバーヒート

現場で復旧できなかった場合には、レッカー車の応援も呼べますのでご安心ください。

決定

画面に従い入力してください。

現在地情報を登録

日本、東京都新宿区西新宿 2丁目7-

現在地取得

【新宿第一生命ビルディング】
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 2丁目7-1

トラブル場所に設定する

現在地がクルマのアイコンで表示されます。
現在地を修正する場合は、地図上をタッチしてクルマのアイコンを移動させてください。
現在地情報を取得できない場合は、「ヘルプ」ボタンをタップオペレーターにお話してください。

お客さま情報を登録

お客さま情報

コールセンターやスタッフからのご連絡、ご契約の確認に必要なため、以下の情報を教えてください。

お名前 (カナ) **必須**
※姓と名の間にスペースを入れてください。

入力例: キョウサイ タロウ

連絡のとれる電話番号 **必須**

入力例: 09012345678

ご契約者様との関係 **必須**

- 本人
- 家族

お客さま情報を入力してください。

情報確認し手配完了

ご確認ください

内容をご確認の上、ページ最下部のボタンを押して要請を完了してください。

お車の場所 **変更**

区大久保公園
〒160-0022 東京都新宿区歌舞伎町 3丁目6-9

内容を確認し送信してください。
位置情報を共有できるロードサービス業者が手配された場合は、お客さまへURLが記載されたSMSを送信します。
URLへアクセスすると、業者の到着時間や位置情報が確認できます。

この内容で今すぐ呼ぶ

日時を指定して呼ぶ

お願い

- クイックナビをご利用になる前に安全の確保をお願いします。
- ご登録いただく内容や緊急性によりオペレーターから確認させていただいた方がよい場合があります。そのような場合は、ポップアップで「オペレーターにおつなぎします」と表示されますので、「OK」ボタンをタップして電話をかけてください。
※ 例：高速道路（本線上）で発生したトラブル
カギのトラブルで【車内の状況でお子さま・ペットの閉じこめ】を選択した場合など

急ぎ手配を進めるためオペレーターにおつなぎします

OK